

CETESB – COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

AI – DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

TERMO DE REFERÊNCIA

SISTEMA PLA – PORTAL DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL

Manutenção Emergencial

SÃO PAULO

14/11/2018

TERMO DE REFERÊNCIA

01. Objeto da Contratação

O objeto do presente Termo de Referência (TR) é a contratação de serviço técnico especializado para realizar a **manutenção/suporte corretivo** do Sistema Portal Licenciamento Ambiental (PLA).

02. Objetivo da Contratação

Garantir a continuidade de operação de funcionalidades do sistema PLA, por meio de manutenção dos módulos disponibilizados do Sistema.

03. Visão Geral do Sistema Atual

O Portal de Licenciamento Ambiental (PLA) é o principal sistema da CETESB, e oferece, via Internet, informações e serviços referentes ao Licenciamento Ambiental no Estado de São Paulo para o público externo e interno. Atualmente, o Sistema PLA apresenta um histórico de problemas de travamento da aplicação web, que causa lentidão e paralisação da aplicação e retardado na integração das SDS (Solicitações “DE” – geradas pelos usuários) com o Sistema SIPOL, o que impacta na geração das licenças ambientais ao público interno e externo.

04. Escopo do produto

- **Serviços de Manutenção/suporte de Aplicativos**

Serviços de manutenções de sistemas (corretivas e adaptativas), na **plataforma JAVA**, Framework JDK 1.6, servidor de aplicação com TOMCAT 6, HIBERNATE como ferramenta de objeto relacional, servidor de aplicação com Windows Server 2008 R2 e servidor de banco de dados 2003 R2.

Possíveis correções de defeitos no sistema em produção abrangendo comportamentos inadequados que causam problemas de uso ou funcionamento do sistema (principalmente travamentos) e quaisquer desvios em relação aos requisitos definidos.

05. Escopo do Projeto

A Contratada deverá disponibilizar profissional **JAVA pleno/sênior** durante o período de até 3 meses, com quantidade total de **240 horas** (duzentos e quarenta horas) a fim de garantir o atendimento do escopo do produto (item 04 deste TR). As quantidades semanais a serem utilizadas serão definidas pela CETESB.

06. Coordenação e Acompanhamento dos Trabalhos

A coordenação geral dos trabalhos será realizada pelo Departamento de Tecnologia da Informação – AI. Os trabalhos serão acompanhados por uma equipe técnica composta por membros do Departamento de Tecnologia da Informação – AI e das áreas de negócio envolvidas.

07. Local da Prestação de serviços e infraestrutura

Os trabalhos serão realizados na Sede e com a infraestrutura da CETESB localizada na Av. Professor Frederico Hermann Junior, 345 – Alto de Pinheiros – São Paulo – SP.

08. Apresentação e aceite dos produtos

Todos os produtos elaborados deverão ser disponibilizados no *Team Foundation Service* (TFS) da CETESB e entregues em meio físico (impresso).

Estes produtos deverão ser avaliados e aprovados pelas áreas de negócio e pelo Departamento de Tecnologia da Informação da CETESB, durante a fase de homologação.

O aceite final ocorrerá somente após a homologação de todos os produtos por parte da CETESB.

09. Propriedade dos Produtos Gerados

A Contratada não poderá ceder, comercializar, divulgar, nem praticar qualquer outra forma de transferência do sistema, seus componentes ou os dados que receber da CETESB, sem o seu expresso consentimento.

Todos os produtos e subprodutos gerados por força deste **Termo de Referência** são de propriedade da CETESB.

----- **XXX** -----